

DW 4.2: Mencadangkan Pembangunan Kapasiti (*Capacity Building*) kepada Komuniti Desa bagi Menaiktaraf Perkhidmatan dalam bidang Pelancongan

CADANGAN TINDAKAN DAN PROGRAM

Justifikasi Cadangan:

Mengukuhkan kapasiti komuniti tempatan melalui kursus dan latihan yang bersesuaian. Ia adalah bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan, keyakinan dan pengetahuan dalam bidang pelancongan berasaskan komuniti (CBT).

Komponen Cadangan:

Antara latihan dan kursus yang dicadangkan adalah:

- *Intensive Communication Skills Program* (ICSP) untuk pemandu pelancong tempatan.
- Kursus pemandu pelancong tempatan (*localised tourist guide*).
- Kursus Pelancongan Berasaskan Komuniti (CBT)
- Kursus *We are the Host*.

Kaedah Pelaksanaan:

- Pembangunan kapasiti (*capacity building*) kepada komuniti desa melalui kursus dan latihan yang bersesuaian.

CADANGAN LOKASI

Cadangan ini melibatkan semua kampung dan pemilik produk pelancongan

AGENSI PELAKSANA

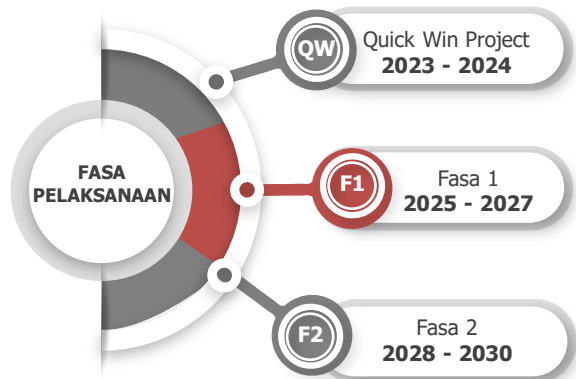
Pemula	Pelaksana
<ul style="list-style-type: none"> • MOTAC • KPLB • PBT 	<ul style="list-style-type: none"> • JPCK • IPT / Institut Kemahiran • INFRA • Persatuan Pemandu Pelancong

ANGGARAN KOS

- Kos Bengkel / Kursus = RM 20,000 per bengkel setiap tahun (Fasa 1: 3 tahun) bagi setiap daerah.
- Kos Program CBT = RM 25,000 per program setiap tahun (Fasa 1: 3 tahun) bagi setiap daerah.
- Kos Lawatan Pendarasan = RM20,000 per lawatan setiap tahun (Fasa 1: 3 tahun) bagi setiap daerah.

Jumlah Keseluruhan Kos: RM 780,000

FASA PELAKSANAAN

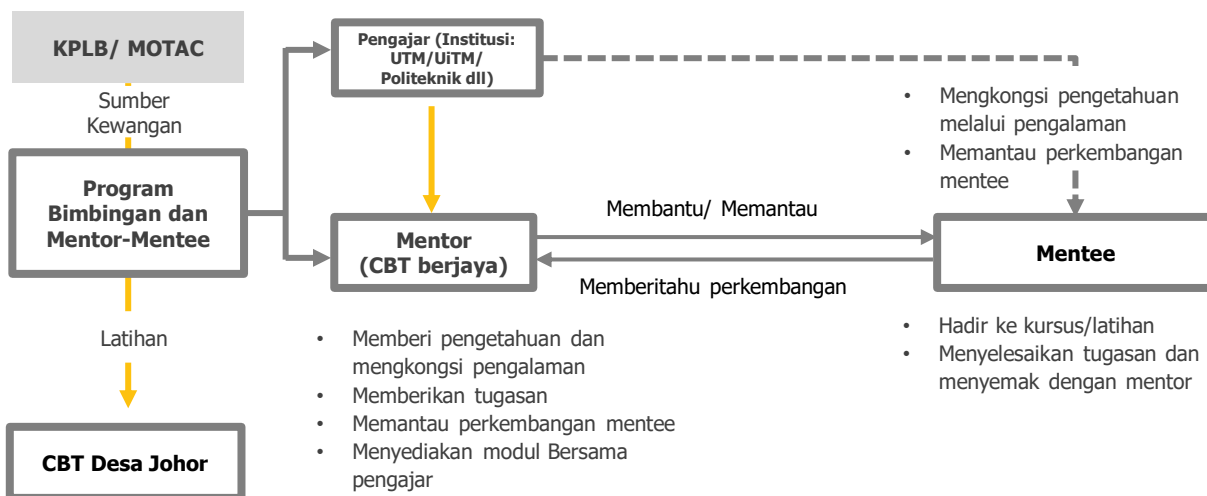


Program Kursus dan Latihan CBT bagi peningkatan kapasiti komuniti tempatan

Program CBT *Capacity Building* diberikan untuk meningkatkan dan mengekalkan CBT bagi kampung-kampung yang terlibat. Terdapat beberapa program yang menggunakan pendekatan latihan dan program mentor-mentee boleh dijalankan bagi meningkatkan kemahiran penduduk desa di Wilayah Tengah Johor.

Bil.	Latihan atau Program yang boleh dijalankan
1.	Kursus Asas Perniagaan
2.	Latihan Pengurusan Homestay
3.	Latihan <i>Community 2 Community</i>
4.	Latihan Kemahiran Bahasa Pelancong (English, Jepun, Korea, China dll)
5.	Kursus <i>housekeeping</i> dan <i>Hospitality</i>

Rajah 4.38: Contoh Rangka Kerja Bagi Program Mentor-Mentee bagi Kapasiti Bangunan (*Capacity Building*)



Sumber: Ubahsuai dari MOTAC dan TPRG, 2017

